ADVANCED ENERGY®

Weltweite Dienstleistungen von AE

Schützen Sie Ihre Investitionen mit AE-Lösungen für alle Phasen des Produktlebenszyklus

Vorteile

Längere Laufzeiten

Höhere Ausbeute und optimale Produktivität

Weniger Ausfallzeiten dank schneller Hilfe und zuverlässiger Qualität

Auswahl von Programmen, die Ihre sich wandelnden Anforderungen erfüllen

Neuausrichtung von Kapitalanlagen

Leistungen

Flexible Programme

AE qualifizierte Teile

Exklusive Testgeräte und Software

Innovationen und Technologie von AE

Unterstützung durch Fachleute

Weltweiter technischer Support 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr

Präsenz vor Ort

Während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Produkte oder Anlagen können Sie sich zur Unterstützung Ihres Unternehmens auf die Servicelösungen von Advanced Energy und unseren schnellen Kundendienst vor Ort verlassen. Mit unserem führenden weltweiten Service und Support stehen wir Ihnen kompetent zur Seite und bieten Ihnen alles, was Sie zur Erhöhung der Produktivität und Erzielung einer höheren Kapitalrendite Ihrer Anlagen benötigen.

Verlängern Sie die Standzeiten Ihrer Anlage

Advanced Energy (AE) ist seit Jahrzehnten im Service- und Supportbereich tätig und kann Ihnen daher für jede Phase des gesamten Lebenszyklus Ihrer Produkte oder Anlagen mit Expertenlösungen dienen. Nur AE als Originalhersteller kann Ihnen aufgrund seines Datenvorsprungs einen solchen Geschäftsvorteil bieten. Unser Kundendienst umfasst weit mehr als bloße Standardleistungen. Wir nutzen unseren immensen Felddatenbestand und unsere jahrelange Erfahrung bei funktionalen Verbesserungen, um Serviceprogramme statistisch gezielt in sämtlichen Phasen des Lebenszyklus zu integrieren. So lassen sich potenzielle Fehler oder Probleme vermeiden, noch bevor sie auftreten, was die Lebensdauer Ihrer Geräte deutlich verlängern wird.

Höhere Ausbeute und optimale Produktivität

Neben unseren Serviceprogrammen bieten wir Ihnen außerdem kundenspezifische Anwendungsunterstützung, Beratungsdienste und Schulungsseminare. Wir helfen Ihnen gerne dabei, Ihre Produktionsausbeute zu steigern und die Produktivität Ihrer Anlagen durch individuelle Wartung und persönliche Dienstleistungen zu optimieren, die voll und ganz auf Ihre einzigartigen technischen Gegebenheiten und Prozesse ausgerichtet sind.

Kürzere Ausfallzeiten

Selbstverständlich können Sie unsere hochqualifizierten Support-Mitarbeiter weltweit rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, 365 Tage im Jahr kontaktieren. Falls Sie uns brauchen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Wir sind stolz darauf, in kürzester Zeit auf jede Situation reagieren zu können und dabei herausragende Leistungen zu erbringen, wobei wir auf die höchsten Qualitätsstandards bestehen.

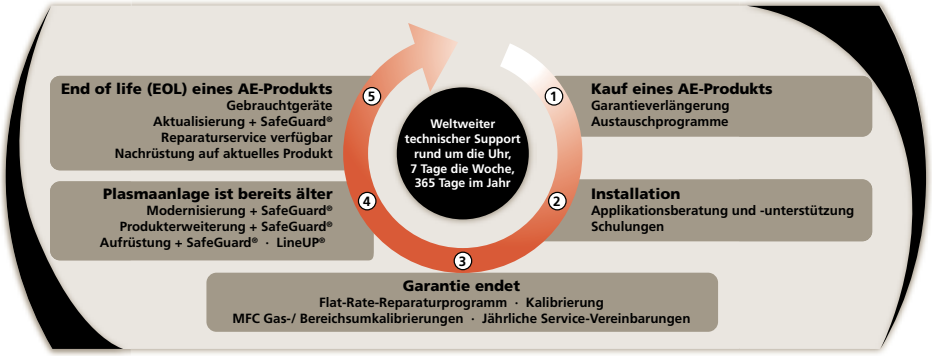

Abbildung 1. AE bietet Ihnen Lösungen für jede einzelne Phase des Produktlebenszyklus Ihrer Produkte oder Anlagen im Fertigungsbereich.

Wählen Sie aus Programmen, die Ihren sich wandelnden Anforderungen exakt entsprechen

Die Servicelösungen von Advanced Energy gelten auf Lebenszeit und sind speziell darauf ausgerichtet, Produkte und Anlagen während des gesamten Produktlebenszyklus zu schützen.

1 Der Kauf eines AE-Produkts

Stellen Sie direkt nach dem Kauf eines AE-Produkts sicher, dass Sie die Wartungskosten mithilfe der verlängerten Garantien und Ersatzteilprogramme von AE immer im Blick behalten.

Verlängerte Garantien

Kalkulierbare Wartungskosten und zusätzlicher Schutz vor erhöhten Kosten dank des Komplettangebots von AE, das Ihnen verlängerte Garantien für folgende Produkte bietet:

- *Neue und gebrauchte Produkte, die Sie von AE erwerben*
- *Produkte, deren Garantie fast abgelaufen ist*
- *Produkte, die von AE repariert wurden*

Darüber hinaus arbeitet AE gerne mit Ihnen zusammen, um Ihnen ein spezielles Angebot bezüglich Produktgarantien zu unterbreiten, das Ihren geschäftlichen Anforderungen zeitlich gerecht wird.

Ersatzteilprogramme

Zur Minimierung von Ausfallzeiten im Zusammenhang mit routinemäßigen Wartungen und Reparaturarbeiten kann Ihnen AE ein kundenspezifisches Programm für den Austausch von Teilen erstellen. So können Sie Ausgaben für Neuanschaffungen senken und zudem Abschreibungs- und Lagerverwaltungskosten einsparen.

2 2. Anlageninstallationen

AE bietet Ihnen Schulungskurse, Anwendungsunterstützung und Beratungsdienste. So gewährleisten wir, dass Ihre Investition auf ganzer Linie erfolgreich ist - von der Erstinstallation bis zu den fortschrittlichsten Anwendungsbereichen.

Anwendungsunterstützung & Beratung

Ganz gleich, ob Sie Geräteinstallationszeiten oder Prozessentwicklungsprogramme beschleunigen oder spezifische Anwendungsprobleme lösen möchten – Sie können sich immer auf die engagierten Anwendungstechniker und Ingenieure von AE verlassen. Wir verfügen über die Erfahrung und das nötige Fachwissen, um Ihnen eine sachkundige Fehlerdiagnose und Optimierung Ihrer Anwendung bieten zu können. Wir bieten außerdem Prüfungen, Analysen und Beratung vor Ort, um auf die spezifischen Probleme einzugehen, die an Ihren zeitlichen und materiellen Ressourcen nagen. Mit fast dreißig Jahren Erfahrung bei Vakuumverfahren werden wir höchstwahrscheinlich schon ähnliche Probleme gesehen haben und sind gerne bereit, Ihnen zu helfen.

Schulungskurse

Um Ihre Kompetenz bei Fehlerdiagnosen zu verbessern und Ihr Fachwissen über Produkte und Prozesse zu vertiefen, bietet Ihnen AE-Technologen Fachschulungen mit Seminaren in den folgenden wichtigen Bereichen:

- *Einführung in Plasma- und Dünnschichtverfahren*
- *Grundlagen der Hochfrequenztechnik*
- *Grundlagen von DC- bis Niederfrequenzstromversorgungen*
- *Grundlagen und Fehlerdiagnose der Massendurchflussregelung (MFC)*
- *Hochfrequenzimpedanz-Analysator*
- *Z'Scan® Hochfrequenzmessung*

Wenn Ihr Unternehmen von kundenspezifischen Schulungen profitieren möchte, entwickeln die Experten von AE gerne ein Schulungskonzept, das Ihren individuellen Anforderungen entspricht. Mit unseren maßgeschneiderten Train-the-Trainer-Seminaren können Sie die Inhalte und Kompetenzen AEs sogar in Ihr eigenes Ausbildungsprogramm integrieren.

3 Abgelaufene Garantien

Neben den verlängerten Garantie- und Austauschprogrammen existiert eine Vielzahl von weiteren Serviceprogrammen, die Ihnen bei der Abwicklung präventiver Wartungsmaßnahmen und Reparaturen helfen.

Reparaturdienste zu Festpreisen

Unsere Support-Mitarbeiter, die Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr zur Seite stehen, sind mit den Konsequenzen unerwarteter Ausfälle bestens vertraut. In all unseren Service-Zentren weltweit bieten wir schnelle Durchlaufzeiten und setzen ausschließlich von AE qualifizierte Teile ein. Bei Produkttests und Service werden die exklusiven und strikten Verfahren AEs konsequent befolgt. Ein Flat-Rate-Reparaturprogramm vereinfacht den Prozess. Mit einer niedrigen Pauschalgebühr umgehen Sie administrative Hürden und können sich rundum sicher fühlen, da die anfallenden Kosten planbar sind.

Produktkalibrierung und veränderte Gastypen/Bereiche im Massendurchflussregler

Um eine optimale Leistung und Zuverlässigkeit von einem Produktionslauf zum nächsten zu gewährleisten, ist für sämtliche Aera® MFC, Sekidenko, GenCal™ und Z'Scan®-Produkte eine routinemäßige Kalibrierung und Wartung erforderlich. Um eine gleich bleibende, wiederholbare Massendurchflussreglerleistung für Ihre entscheidenden Prozesse zu gewährleisten, sind wir auch entsprechend ausgerüstet, um Ihre Massendurchflussregler schnell für spezifische Gastypen und Bereiche neu zu programmieren.

Abbildung 2 AEs hochqualifizierte Support-Mitarbeiter stehen Ihnen weltweit rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, 365 Tage im Jahr mit zahlreichen Dienstleistungen zur Seite.

Jährliche Servicevereinbarungen

Integrieren Sie eine Servicevereinbarung in Ihren jährlichen Betriebsplan und vertrauen Sie auf ein Programm, das speziell darauf ausgelegt ist, Ihre Budget- und Produktivitätsanforderungen über das gesamte Jahr hinweg zu erfüllen. Von Reparaturdiensten auf Weltklasseniveau, Schnellaustauschdiensten und Weiterbildungskursen bis hin zu Anwendungsunterstützung vor Ort bieten wir Ihnen genau das Serviceniveau, das Sie benötigen.

4 Veraltete Anlagen

Wenn Ihre Fertigungsanlage ihren Zenit überschritten hat, wird die Qualität Ihrer Produkte zwangsläufig in Mitleidenschaft gezogen. Mit unseren Serviceprogrammen können Sie die Leistung Ihrer Produkte kostensparend verbessern und Ihre Anlagen neu ausrichten.

Modernisierungsprogramme

Eine der kostengünstigsten Möglichkeiten zur Verlängerung der Produktlebensdauer besteht darin, zeitabhängige Komponenten während des präventiven Wartungszyklus eines Geräts zu ersetzen. Wir haben Daten unserer weltweiten Installationsbasis erfasst und analysiert und können Ihre Produkte wiederaufarbeiten und erneut testen, um eventuelle Ausfallzeiten und damit verbundene Kosten zu senken. Auf diese Weise erhalten Sie wieder die Geräteleistung, die Sie zum Zeitpunkt der ursprünglichen Herstellung erwarten würden - und das zu einem Bruchteil der Kosten eines Neugeräts.

Optimierungs- und Aufrüstungsprogramme

Mit unseren Optimierungs- und Aufrüstungsprogrammen können Sie von den jüngsten technischen Innovationen profitieren, um die langfristige Produktleistung zu optimieren.

- *Verbessern Sie Geräte mit neuen praxisbewährten Funktionspaketen, die die Zuverlässigkeit erhöhen und Ausfallzeiten reduzieren.*
- *Rüsten Sie Geräte auf neuere Versionen mit höherer Leistung auf.*
- *Synchronisieren Sie unterschiedliche Modelle auf die gleiche Produktversion.*

SafeGuard® Serviceprogramme

Mit den exklusiven SafeGuard®-Programmen können Sie Ihre Investitionen sogar noch besser schützen, da diese zusätzliche produktspezifische Inhalte umfassen und die Gesamtgarantie auf 12 Monate verlängern.

LineUP®-Wartungsprogramm

Bringen Sie Ihre Fertigungsanlage auf den neuesten Stand und erhöhen Sie die Produktlebensdauer von Stromversorgungen und Massendurchflussreglern mit einer flexiblen und zielgerichteten Kombination aus Produkterweiterungen, Aufrüstungen, Modernisierungen und Nachrüstungen. Wenn Sie an Ihrer Anlage Nachrüstungen vornehmen oder gerne in Erfahrung bringen möchte, welche funktionalen Verbesserungen allgemein verfügbar sind, wenden Sie sich direkt an AE und erkundigen Sie sich nach einem LineUP®-Wartungsprogramm.
Der Ablauf ist einfach:

1. *Teilen Sie AE mit, welche Produkte Sie in Ihrer Anlage nutzen.*
2. *AE wird diese Produkte dann unter Berücksichtigung aller verfügbaren Daten und Technologien analysieren.*
3. *Danach wird sich AE mit einer umfassenden Liste von Empfehlungen an Sie wenden.*

5 Das Ende der Produktlebensdauer von AE-Produkten

Neben unseren Dienstleistungen für Produkte, die sich langsam dem Ende ihres Produktlebenszyklus nähern, können Sie die Lebensdauer Ihrer Anlage außerdem mithilfe von Nachrüstungen und AE-zertifizierten Gebrauchtanlagen verlängern.

Nachrüstungen

Ersetzen Sie Komponenten, die das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben, mit geeigneten Ersatzprodukten, um die aktuellsten Funktionen und Technologien in Ihre Anlage zu integrieren. Die Tauschprogramme von AE bieten Ihnen die Möglichkeit, neue Produkte günstiger einzukaufen. Verlassen Sie sich auf die Technologen von AE, um die Funktionalität und Prozessleistung Ihrer neuen Anlagenkonfiguration zu überprüfen, um so sicherzustellen, dass Sie den größtmöglichen Nutzen aus einer Nachrüstung erziehlen.

AE-zertifizierte Gebrauchtanlagen

Sollten Sie Ersatz für ein eingestelltes Produkt benötigen oder in Ihrer Anlage sofortiger Bedarf an einer Erweiterung bestehen, setzen Sie sich mit uns in Verbindung denn AE verfügt über einen riesigen Bestand an zertifizierten Gebrauchtanlagen, die bereits am nächsten Tag geliefert werden können.

AE repariert und prüft jedes einzelne Produkt ausgiebig, bevor es wieder in den Verkauf gelangt. Da sich diese Produkte in AEs Besitz befinden und von uns selbst gewartet werden, können wir garantieren, dass ein Produkt auch tatsächlich Teil unseres Bestandes ist, wenn die jeweilige Seriennummer auf der AE-Website geführt wird.

Schützen Sie Ihre Investitionen— Entscheiden Sie sich für AE

Nur AE vereint innovative Technologien, sowie Servicelösungen zur Verlängerung der Produktlebensdauer und einen bewährten, direkten Kundendienst weltweit. Um Laufzeiten zu verlängern und zudem für eine höhere Ausbeute und optimale Produktivität zu sorgen.

Um mehr darüber zu erfahren, wie wir Ihnen behilflich sein können, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer, autorisierten AE-Vertreter oder per E-Mail an einen Mitarbeiter unseres technischen Kundendienstes unter *Technical.Support@aei.com*.

Für AEs vollständiges Produktportfolio besuchen Sie:
www.advanced-energy.de/de/Products.html

Spezifikationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

ADVANCED ENERGY®
Advanced Energy Industries, GmbH • Raiffeisenstrasse 32 • 70794 Filderstadt, Germany
Tel.: +49 711 7792792 • Fax: +49 711 7778700 • tech.*support.europe@aei.com*
Website: www.advanced-energy.de
Besuchen Sie *www.advanced-energy.com* für unsere weltweiten Ansprechpartner.

© Advanced Energy Industries, Inc. 2010
All rights reserved. Printed in U.S.A.
DEU-Global-Services-210-03 0M 3/10

Advanced Energy®, LineUP® und SafeGuard® sind US-amerikanische Markenzeichen von Advanced Energy Industries, Inc.