

SafeGuard®-Service-Programm für Solaron®-Solar- Wechselrichter

Sicher Sie sich optimale Leistungsfähigkeit und eine lange Lebensdauer Ihres Solaron®- Solar- Wechselrichters und profitieren Sie so von einem möglichst hohen Energieertrag Ihrer PV-Anlage

Vorteile

- Minimale Ausfallzeiten und maximale Stromerzeugung
- Garantiert lange Lebensdauer von Solaron®- Solar- Wechselrichtern
- Kostenprognosen für Risikominimierungs-Modelle
- Profitieren Sie von AEs bewährtem, weltweitem Service-Netz

Leistungen

- Bewährte, langfristige Service-Verpflichtung
- Fachkundige Support-Mitarbeiter
- Weltweiter Support - 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr
- Einschließlich Reparatur- und Ersatzteilkosten
- An die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst

Das SafeGuard®-Service-Programm von Advanced Energy ermöglicht einen hocheffizienten Betrieb und eine lange Lebensdauer Ihres Solaron®-Solar- Wechselrichters. Sie können also die Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage aktiv beeinflussen, indem Sie sich für dieses Programm entscheiden. AE wird dabei per Fernüberwachung über das Kommunikationssystem IDS™ routinemäßig auf Ihren Solar- Wechselrichter zugreifen und diesen auf Unregelmäßigkeiten überprüfen, um auf mögliche Schadensfälle auch außerhalb der Geschäftszeiten reagieren zu können. In kritischen Fällen werden wir umgehend einen Spezialisten zu Ihnen schicken. Jährliche Inspektionen und präventive Wartungsmaßnahmen zählen ebenfalls zu unserem Leistungsangebot. Auf diese Weise gewährleisten das SafeGuard-Programm und unser fachkundiges Personal höchste Effizienz und Verlässlichkeit Ihres Solar- Wechselrichters; Sie kommen dadurch in den Vorteil möglichst hoher Energieerträgen Ihrer PV-Anlage.

Minimale Ausfallzeiten, maximale Stromerzeugung

Auch wenn es sich bei den Solaron®-Solar- Wechselrichtern von Advanced Energy® (AE) um äußerst widerstandsfähige Geräte handelt, sind routinemäßige Service- und Wartungsmaßnahmen wichtig, um auch langfristig ein Höchstmaß an Effizienz und Zuverlässigkeit gewährleisten zu können. Das SafeGuard®-Service-Programm von AE geht weit über die üblichen Garantieleistungen hinaus, denn nur so ist sichergestellt, dass Ihr Solar- Wechselrichter kontinuierlich mit optimaler Leistung arbeitet und dass Ihre Photovoltaikanlage einen maximalen Energieertrag generiert.

	Service von Drittanbietern	SAFEGUARD®-SERVICE-PROGRAMM VON AE
Präventive Wartungsmaßnahmen	Keine präventiven Wartungsleistungen	<p>AE fragt wöchentlich Daten ab, um so Unregelmäßigkeiten feststellen und beheben zu können.</p> <p>AE führt routinemäßig Fernüberwachungs- und Fernwartungsarbeiten durch.</p> <p>AE trifft (nach Sonnenuntergang) an Ihrem Standort ein, um kritische Vorfälle möglichst schon im Vorfeld zu beheben.</p>
Wartungsarbeiten in Folge eines Stromausfalls	<p>Solaron®-Solar -Wechselrichter schaltet sich automatisch ab, bis ein Drittanbieter einige Zeit später am Standort erscheint und mit der Fehlersuche beginnt.</p> <p>Drittanbieter kontaktiert AE.</p> <p>AE führt mittels Fernüberwachung eine Schadensanalyse und Fehlersuche durch.</p> <p>AE trifft an Ihrem Standort ein, um die Anlage wieder betriebsfähig zu machen.</p>	Mit dem SafeGuard®-Service-Programm profitieren Sie von deutlich weniger Ausfallzeiten.

Abbildung 1: Dank des SafeGuard®-Service-Programms profitieren Sie von ununterbrochener Spitzenleistung Ihres Solaron®- Solar- Wechselrichters – Auftretende Schadensfälle werden umgehend registriert und behoben.

Planungssicherheit durch Kostenabgrenzung

Profitieren Sie von planbaren Kosten ohne unangenehme Überraschungen und unvorhergesehene Wartungsarbeiten. Mit den SafeGuard-Service-Programmen können Sie präventive Wartungsbausteine individuell auswählen – Lohn- und Ersatzteilkosten inbegriffen – und zu einem jährlichen Leistungspaket mit Festpreis zusammenstellen, so das es den Anforderungen Ihres Unternehmens in vollem Umfang gerecht wird. Da wir bei AE unser gesamtes Produktangebot über Seriennummern in einem SAP®-System verwalten, können Sie das Serviceangebot von AE für jedes einzelne Gerät jeweils speziell auf Ihre Vorgaben zur Risikominimierung abstimmen.

Das SafeGuard-Service-Programm umfasst neben einer jährlichen Inspektion am Standort wöchentliche Systemüberprüfungen. Das integrierte IDS™-Kommunikationssystem erfasst im Minutentakt ein breites Spektrum an Leistungsdaten. AE führt außerdem wöchentlich Tests und Diagnoseverfahren durch, um unbedenkliche Leistungsschwankungen festzustellen und gegebenenfalls per Fernzugriff außerhalb der Geschäftszeiten zu beheben. Darüber hinaus erhält AE automatische Warnmeldungen über kritische Vorfälle, sodass wir höchstwahrscheinlich an Ihrem Standort eintreffen werden, noch

bevor Sie überhaupt ein Problem festgestellt haben. Einmal pro Jahr wird eine speziell geschulte Fachkraft von AE an Ihrem Standort eine Inspektion durchführen, die folgende Leistungen umfasst:

- *Abgestimmte Test- und Diagnoseverfahren, inklusive thermografischer Aufnahmen*
- *Systemkonfiguration für optimale Leistung*
- *Software-Aktualisierungen*
- *Austausch von zeitabhängigen Komponenten*
- *Ein umfassender Inspektionsbericht*

Tabelle 1: Auszug aus der Liste der Service- und Wartungsintervalle im Rahmen des SafeGuard®-Programms für Solaron®- Solar- Wechselrichter

SafeGuard®-Leistung (Beispielliste)	Häufigkeit
Fernüberwachung	Wöchentlich
Filterwechsel	Jährlich
Wärmebild-Inspektion	Jährlich
Kühlmittelaustausch	Gemäß Herstellerempfehlung
Austausch des Ventilators	Gemäß Herstellerempfehlung
Lüftertausch	Gemäß Herstellerempfehlung
Pumpentausch	Gemäß Herstellerempfehlung

Profitieren Sie von AEs weltweitem Service-Netz

Die weltweit tätige Service-Abteilung von AE betreut erfolgsentscheidende Ausrüstungen in Anlagen, die 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr in Betrieb sind. In einer solchen Umgebung kann eine einstündige Ausfallzeit unter Umständen mehrere zehntausend Dollar kosten. Unser Unternehmen wartet über 500.000 Anlagen in aller Welt und zeichnet sich dabei durch schnellen Service, ein umfassendes Ersatzteillager und eine optimal funktionierende Lieferkette aus. Unser gesamtes technisches Support-Team verfügt im Durchschnitt über mehr als 10 Jahre Berufserfahrung bei der Wartung von leistungsstarken Produkten und leistet kompetente Unterstützung für Ihre Solar-Wechselrichter, wie nur wir Sie ihnen bieten können.

Schützen Sie Ihre Investition. Entscheiden Sie sich für AE.

Verlassen Sie sich auf AE, um Ihr PM-Management zu vereinfachen, damit Sie das Beste aus Ihrer Solar -Investition herausholen können. Niemand außer AE vereint innovative Technologien, Service-Lösungen für eine längere Gerätelebensdauer und einen seit langer Zeit etablierten Support-Dienst in aller Welt, um Betriebszeiten zu verlängern, Gewinne zu erhöhen und die Produktivität zu optimieren.

Um herauszufinden, wie wir Sie bei Ihrem speziellen Projekt unterstützen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bzw. an einen autorisierten Vertreter von AE oder an einen Mitarbeiter des technischen Supports unter tech.support.europe@aei.com.

Technische Änderungen vorbehalten. Keine Haftung für Druckfehler



Advanced Energy Industries, GmbH • Raiffeisenstrasse 32 • 70794 Filderstadt, Germany
Tel.: +49 711 7792792 • Fax: +49 711 7778700 • tech.support.europe@aei.com
Website: www.advanced-energy.de
Weltweite Kontaktinformationen stehen unter www.advanced-energy.de zur Verfügung.

© Advanced Energy Industries, Inc. 2009
Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA.
DEU-Solaron-SafeGuard-250-02 0M 8/09